

Мониторинг

«Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг»

Цель мониторинга: получение результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления образовательных услуг.

Срок проведения: апрель 2016 г.

В мониторинге участвовали родители обучающихся 1а, 1б, 1в, 1г, 2а, 2б, 2в, 2г, 2а, 3б, 3в, 4б, 4в, 4г классов. Всего: 316 родителей.

1. Удовлетворяет ли вас качество и полнота информации о деятельности образовательного учреждения, размещенном на официальном сайте в сети Интернет?

- А) полностью удовлетворяет – 157 чел. - 50%
- Б) скорее всего, удовлетворяет – 127 чел. - 39%
- В) частично удовлетворяет – 10 чел. - 3%
- Г) совершенно не удовлетворяет – 2 чел. – 0,6%

2. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности образовательного учреждения.

- А) из информации, размещённой на сайте образ.организации – 84 чел. – 27%
- Б) из информации, размещённой в АС «Сетевой город. Образование» - 15 чел. – 5%
- В) из ежегодного публичного доклада о деятельности образовательной организации – 113 чел. – 34%
- В) от педагогических работников образовательной организации – 77 чел. – 23%
- Г) из информации, размещённой на стендах в образовательной организации – 129 чел. – 39%
- Д) из личного общения со своим ребенком – 103 чел. – 31%
- Е) из общения с одноклассниками вашего ребенка и родителями одноклассников – 9 чел. – 3%

3. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной программы?

- А) полностью удовлетворяет – 201 чел. – 61%
- Б) скорее всего, удовлетворяет – 90 чел. – 27%
- В) частично удовлетворяет – 0
- Г) совершенно не удовлетворяют - 2 чел. – 1%

4. Удовлетворяют ли Вас материально – техническая оснащённость классных кабинетов?

- А) полностью удовлетворяет – 182 чел. – 58%
- Б) скорее всего, удовлетворяет – 136 чел. – 41%
- В) частично удовлетворяет – 27 чел. – 9%
- Г) совершенно не удовлетворяют - 2 чел. - 1%

5. Удовлетворяют ли Вас перечень и качество организации дополнительного образования в образовательном учреждении?

- А) полностью удовлетворяет – 188 чел. – 60%
- Б) скорее всего, удовлетворяет – 112 чел. – 34%
- В) частично удовлетворяет – 25 чел. - 8%
- Г) совершенно не удовлетворяет – 7 чел. - 2%

6. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья обучающихся, созданные в образовательном учреждении?

- А) полностью удовлетворяет – 185 чел. – 59%
- Б) скорее всего, удовлетворяет – 113 чел. – 34%
- В) частично удовлетворяет – 25 чел. – 8%
- Г) совершенно не удовлетворяет – 8 чел. – 2,43%

7. Удовлетворяет ли Вас компетентность и доброжелательность работников образовательного учреждения?

- А) полностью удовлетворяет – 192 чел. – 61%
- Б) скорее всего, удовлетворяет – 88 чел. – 27%
- В) частично удовлетворяет – 9 чел. – 3%
- Г) совершенно не удовлетворяет – 0

8. Посоветовали бы Вы образовательное учреждение, в котором обучается Ваш ребенок, своим знакомым?

- А) да – 214 чел. – 68%
- Б) скорее всего, да – 111 чел. – 34%
- В) скорее всего, нет – 4 чел. -1,2%
- Г) нет – 0 чел. – 0 %

9. Что бы вы могли порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых образовательным учреждением:

- хотя бы частичное присутствие стоматолога;
- обязательное присутствие охраны;
- отменить ВПП в 4 класса;
- сделать турникет;
- ввести группу продленного дня;

10. Что Вас не удовлетворяет в работе образовательного учреждения?

- нет охраны
- платное питание
- время дополнительных занятий и кружков
- 2 смена

Количественный анализ данных позволяет сделать следующие выводы:

60% - родителей, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения;

34% - родителей, принявших участие в опросе удовлетворены работой образовательного учреждения;

5% - удовлетворены частично;

1% - неудовлетворенность работой образовательного учреждения.

Вывод: анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся позволяет наметить целевые ориентиры развития образовательного учреждения на ближайшую перспективу.