

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Начальная общеобразовательная школа №11»**

**Выступление
на городском методическом объединении
социальных педагогов**

«Формы социально-педагогической работы с семьей»

**Социальный педагог
Колданова И.А.**

Декабрь 2020г.

Формы социально - педагогической работы с семьей.

Семейный институт есть институт эмоциональных отношений. Каждый ребенок сегодня, как и во все времена, ожидает от своих родных и близких ему людей (матери, отца, бабушки, дедушки, сестры, брата) безоговорочной любви: его любят не за хорошее поведение и оценки, а просто так и таким, какой он есть, и за то, что он просто есть.

Семья для ребенка - это ещё и источник общественного опыта. Здесь он находит примеры для подражания, здесь происходит его социальное рождение. И если мы хотим вырастить нравственно здоровое поколение, то должны решать эту проблему все вместе: школа, семья, общественность.

Условно формы работы социального педагога с семьей можно разделить на четыре группы:

- Индивидуальные
- Групповые
- Коллективные
- Наглядно-информационные.

1 группа – *индивидуальные*: беседы, консультирование, социальный патронаж, посещение на дому.

2 группа - *групповые*: групповая консультации, тренинги для группы родителей, имеющих схожие проблемы в воспитании ребенка, создании групп взаимопомощи – эта форма больше подходит для родителей мл.школьников

3 группа – *коллективные*: различные виды собраний, встречи с представителями медицинских, социальных служб, проведения дня открытых дверей, организация досуговых мероприятий,

4 группа – *наглядно-информационные*: выставки творческих работ, выпуск наглядной агитации, листовки, буклеты, памятки и д.р.

Одна из форм работы социального педагога с семьей - **социальный патронаж**, представляющая собой посещение семьи на дому с диагностическими и, адаптационно - реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

Патронаж дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях. Что позволяет выявить больше информации, чем лежит на поверхности. Проведение патронажа требует соблюдения ряда этических принципов: принципа самоопределения семьи, добровольности принятия

помощи, конфиденциальности, поэтому как правило следует находить возможности информировать семью о предстоящем визите и его целях.

Патронаж может проводиться со следующими целями:

диагностические: ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций;

контрольные: оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций и пр.;

адаптационно-реабилитационные: оказание конкретной образовательной, посреднической, психологической помощи.

Регулярные патронажи необходимы в отношении неблагополучных и прежде всего асоциальных семей, постоянное наблюдение за которыми в какой-то мере дисциплинирует их, а так же позволяет своевременно выявлять и противодействовать возникающим кризисным ситуациям.

Еще одна форма работы социального педагога с семьей - социально - педагогический **мониторинг** семьи. **Мониторинг** - это система периодического сбора, обобщения и анализа социально - педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений.

Основные принципы мониторинга: полнота, достоверность, системность информации; оперативность получения сведений и их систематическая актуализация; сопоставимость получаемых данных, которая обеспечивается единством избранных позиций при сборе и анализе информации; сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

Сущность социально-педагогического мониторинга семьи состоит в комплексном использовании всех источников данных о процессах и событиях семейной жизни, как носящих естественный характер (информация, предлагаемая членами семьи по собственной инициативе; непосредственное и опосредованное наблюдение, сочинения и графические работы детей о семье и т. д.), так и полученных в ходе специально организованного исследования (опрос, анкетирование, метод экспертных оценок, биографический метод, психологические методики на выявление показателей внутрисемейных отношений и т. д.)

Очень действенной формой мониторинга является анкета «Знакомство с семьей».

Наряду с патронажем, занимающим важное место в деятельности социального педагога, следует выделить **консультационные беседы** как одну из форм работы с семьей. Консультирование, по определению, предназначено для оказания помощи родителям, испытывающим затруднения при решении жизненных задач.

Социальный педагог, работая с семьей, может использовать наиболее распространенные приемы консультирования: беседа, эмоциональное заражение, внушение, убеждение, художественные аналогии, мини – тренинги, метод активного слушания и пр.

Телефонное консультирование. Особенность этой технологии состоит в том, что общение происходит через посредника – телефон, минусы и плюсы этого метода: отсутствует визуальный контакт, нельзя использовать невербальные средства общения.

«Электронный дневник, электронное СМС»

Метод «письмо-обращение». Средство общения через лист бумаги, с отсроченной обратной связью или без нее. Цели письма-обращения: сообщить информацию или затребовать ее, ходатайство; защита прав. Письмо-поздравление, поддержка.

Также можно использовать *листок запроса* - по личным запросам родителей – привлекаются специалисты – он проводят консультации.

Подготовка и участие в проведении внеклассной и внешкольной работы, хозяйственная помощь.

Систематическое разностороннее педагогическое просвещение родителей, т.е. ознакомление их как с основами теоретических знаний, так и с практикой работы с учащимися.

Привлечение родителей к активному участию в воспитательном процессе, например - неприятие ребенка в коллективе, нарушение контактов с одноклассниками – предложено организовать семейный вечер с развивающими играми с приглашением одноклассников.

Формирование у родителей потребности в самообразовании. Например – мама говорит о проблеме общения с ребенком, но в школу прийти не может (маленький ребенок) – дала адреса сайта с Родительскими видео - консультациями.

2. Наряду с индивидуальными консультативными беседами, могут применяться **групповые методы работы с семьей** (семьями) – консультации и тренинги.

Групповая консультация. Этот метод может использоваться на родительском собрании – где социальный педагог кроме информирования по определенной теме, организует обсуждение конкретных ситуаций, показывает видеоматериалы, предлагая родителям высказаться. Проводит ролевые игры. Например «Утро в вашем доме», «Режим дня», «Стили воспитания» и др.

Социально - психологический тренинг - для родителей, имеющих схожие проблемы в воспитании ребенка определяется как область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении.

Групповые методы работы дают возможность родителям обмениваться друг с другом опытом, задавать вопросы и стремиться получить поддержку и одобрение в группе. Кроме того, возможность принимать на себя роль лидера при обмене информацией развивает активность и уверенность родителей.

3 Коллективные методы работы с семьей - различные виды собраний, вечера вопросов и ответов, встречи с представителями медицинских, социальных служб, проведения дня открытых дверей, организация досуговых мероприятий.

4 Наглядно-информационные методы работы с семьей – выставки творческих работ, выпуск наглядной агитации, буклеты, листовки, памятки и др.

Для многих родителей важно и действенно напоминание об ответственности – в виде Памятки, где собраны выдержки из Закона... Тем более, что они знакомятся с этим под подпись! Памятка им вручается...

Также исп. буклетов с рекомендациями на различные темы – например «Агрессивные дети», «Рекомендации родителям тревожных детей», «Способы конструктивного взаимодействия», «Гиперактивность»

Для обеспечения благоприятных условий жизни и воспитания ребёнка, формирования основ полноценной, гармоничной личности необходимо укрепление и развитие тесной связи и взаимодействия школы и семьи. Изложенный выше материал из опыта работы, необходим, чтобы две системы (школа и семья) стали открытыми друг для друга и помогли раскрытию способностей и возможностей ребенка.

И если описанная выше работа с родителями будет проводиться в системе и не «на бумаге», то постепенно даст определенные результаты: родители из «зрителей» и «наблюдателей» станут активными участниками встреч и помощниками школы и администрации, так как тем самым создастся атмосфера взаимоуважения. А позиция родителей как воспитателей станет

более гибкой, так как они стали непосредственными участниками воспитательно-образовательного процесса своих детей.

Социальный педагог Колданова И.А.