

Методические рекомендации социального педагога родителям.

Рекомендации при возникновении напряжения в общении.

1. Проявлять естественное внимание к собеседнику, доброжелательность, терпимость, дружелюбие.

2. Держаться спокойно, не терять самоконтроля. Говорить лаконично, чуть медленнее, если собеседник излишне взволнован.

3. Установить контакт глазами и стараться не терять его.

4. Дать собеседнику понять, что вы понимаете его состояние (приблизиться, наклониться к нему).

5. Признать свою вину, если объективно таковая есть.

6. Постараться предельно тактично показать собеседнику, в чем, как вам кажется, он тоже не прав.

7. Показать, что вы заинтересованы в решении проблемы собеседника, сотрудничестве с ним, будете поддерживать его, если это не противоречит интересам дела.