



УТВЕРЖДЕНО
Директор МОУ НОШ №11

О.В.Прокопьева

01.09.2014 № 126/1-д

Положение
о внутренней системе оценки качества образования
(внутреннего мониторинга качества образования)
МОУНОШ №11

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования МОУ НОШ №11» (далее - Положение) является локальным актом МОУ НОШ №11 (далее - образование).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (пункты 1, 13 части 3 статьи 28, статья 95);
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункт 1);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Распоряжением Правительства РФ от 30 марта 2013г. №487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 гг.»;
- Методическими рекомендациями по созданию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены Министерством образования и науки Российской Федерации 14 октября 2013г.);
- Концепцией региональной системы оценки качества образования Челябинской области (Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 28 марта 2013 года № 03/961 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области»);
- Положением о муниципальной системе оценки качества образования Чебаркульского городского округа (Приказ УОА Чебаркульского городского округа от 26.03.2014 № 51-д «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования Чебаркульского городского округа»).

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования - характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных

результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования — процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность деятельности образовательных организаций и их систем, качества образовательных программ с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.4. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в образовательном учреждении (далее - внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: учителя, обучающиеся и их родители, педагогический Совет образовательного учреждения, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательного учреждения, аттестации работников, Управление образования администрации Чебаркульского городского округа.

1.6. Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

1.8.1. оценки системы внутришкольного контроля;

1.8.2. результатов лицензирования и государственной аккредитации;

1.8.3. мониторинга реализации муниципального задания;

1.8.4. результатов государственной итоговой аттестации выпускников;

1.8.5. мониторинга результатов самообследования образовательной организации;

1.8.6. оценки уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг;

1.8.7. мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

1.9.1. образовательная статистика;

1.9.2. промежуточная и итоговая аттестация;

1.9.3. мониторинговые исследования;

- 1.9.4. социологические опросы;
- 1.9.5. отчеты работников образовательного образования;
- 1.9.6. посещение уроков и внеклассных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования

2.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования обучающихся образовательного учреждения;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательном учреждении тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы учреждения.

о 2.2. Задачами построения ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности учреждения;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов;

- разработка критериев и показателей оценки результативности деятельности работников образовательного учреждения, в том числе для установления стимулирующих выплат педагогам;
- повышение эффективности управления качеством образования на основе использования результатов оценки качества образования и внедрения современных технологий управления системой образования;
- удовлетворение потребностей потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о состоянии и развитии системы образования учреждения.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в муниципальную и региональную систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм в отборе показателей, проведении оценочных процедур, использовании информации об индивидуальных учебных и внеучебных достижениях обучающихся.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, Педагогический совет, Методический совет образовательного учреждения, методические

объединения учителей начальных классов, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии).

3.2. Администрация образовательного учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО учреждения, и приложений к ним, утверждает приказом директора образовательного учреждения и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора учреждения отчёт о результатах самообследования);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3 Методические объединения учителей начальных классов

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;
- содействуют проведению подготовки работников образовательного учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне учреждения.

3.4. Педагогический совет учреждения:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в образовательного учреждения;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в учреждении;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования образовательного учреждения;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в учреждении;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с образовательным учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в учреждении, об охране труда, здоровья обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности учреждения.

• 4. Реализация внутренней системы оценки качества образования

4.1. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Оценке качества подлежат все объективные и субъективные факторы образовательного процесса:

- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс в образовательной организации и её системе; деятельности образовательной организации: финансово-экономических, материально-технических, санитарно-гигиенических, кадровых, т.е. условий реализации образовательной деятельности;

- качество процессов и содержания реализуемого образования, которое включает: образовательные программы (включая и те образовательные программы, для которых не предусмотрены государственные образовательные стандарты), учебно-методическое обеспечение; педагогические и информационные технологии;

- качество результатов, а именно индивидуальных достижений обучающихся.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов, обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному образовательному стандарту);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения

образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;

- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательном учреждении, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности образовательного учреждения;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования через проведение мониторинга и микроисследования.

4.5. Содержание процедуры оценки качества процесса и содержания реализуемого образования включает в себя:

4.5.1. Качество обучающей предметной деятельности проводится по следующим показателям:

4.5.1.1. Качество планирования и организации уроков по предмету измеряется как в формате мониторинга (анализ оценки качества учебных занятий при плановом посещении), так и в формате микроисследований (для оценки уровня конкретного показателя). Субъектами реализации данного показателя являются заместители директора по УВР, руководители ШМО, педагоги (при проведении самооценки качества собственных уроков).

4.5.1.2. Качество деятельности по развитию УУД измеряется в режиме мониторинга и (или) микроисследования. Субъектами реализации измерения данного показателя являются заместители директора по УВР, руководители ШМО, педагоги.

4.5.1.3. Качество деятельности по реализации требований по сохранению здоровья обучающихся в учебном процессе измеряется в режиме мониторинга. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностику состояния здоровья обучающихся;
- анализ психологического состояния ученика.

Субъектами реализации данного показателя являются заместители директора по УВР и ВР, руководители ШМО, педагоги, фельдшер учреждения.

4.5.1.4. Качество деятельности по обучению и развитию обучающихся на основе использования ИКТ измеряется в режиме микроисследования.

Субъектами реализации данного показателя являются заместители директора по УВР, руководители ШМО, педагоги.

4.5.1.5. Качество деятельности по проектированию и реализации индивидуальных учебных программ для отдельных учащихся измеряется в режиме мониторинга и микроисследования. Субъектами реализации данного показателя являются заместители директора по УВР, руководители ШМО, педагоги.

4.5.1.6. Мониторинг качества деятельности по организации и проведению предметных событий в учреждении, субъектами реализации которого являются заместитель директора по УВР, курирующий методическую работу, руководители ШМО, педагоги.

4.5.1.7. Оценка качества организации и проведения внешкольной предметной деятельности обучающихся: экскурсий, экспедиций и др. реализуется в режиме мониторинга. Субъектами реализации данного показателя являются заместители директора по ВР, руководители ШМО, педагоги.

4.5.1.8. Качество деятельности учителей по развитию и обустройству предметного кабинета измеряется в режиме мониторинга. Субъектами реализации данного показателя являются заместители директора по УВР, руководители ШМО, педагоги.

4.5.1.9. Качество реализации требований к организации деятельности по обучению детей с ОВЗ. Субъектами реализации данного показателя являются заместители директора по УВР и ВР, педагоги, фельдшер образовательного учреждения.

4.5.2. Качество научно-методической системы.

- Содержание процедуры оценки качества методической работы, профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:
- качество методической деятельности ШМО
- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня;
- качество работы библиотеки;
- качество деятельности социально-педагогической деятельности службы;

4.5.3. Качество реализации системы воспитательной деятельности.

Показатель измеряется через микроисследования и мониторинга. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;

- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся;
- качество системы внеурочной деятельности в образовательной деятельности как ресурса реализации требований к «портрету выпускника».

Субъектами реализации данного показателя являются заместители директора по ВР и УВР, руководители ШМО, педагоги, члены Совета учреждения.

4.6. Содержание процедуры оценки качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность в школе, включает в себя:

4.6.1. Качество кадровых условий реализации ООП

- укомплектованность образовательного учреждения педагогическими, руководящими и иными работниками;
- уровень квалификации педагогических и иных работников образовательного учреждения;
- непрерывность профессионального развития педагогических работников образовательного учреждения.

4.6.2. Качество финансово-экономических условий реализации ООП оценивается по следующим показателям:

- анализ выполнения плана финансово-хозяйственной деятельности;
- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- наполняемость классов;
- анализ выполнения муниципального задания на текущий год;
- анализ осуществления приносящей доход деятельности.
- объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

4.6.3. Качество материально-технических условий реализации ООП

- соответствие нормам и требованиям СанПиН (требования к водоснабжению, канализации, освещению, воздушно-тепловому режиму, размещению и архитектурным особенностям здания образовательного учреждения, его территории, отдельным помещениям, средствам обучения, учебному оборудованию);
- соблюдение требований к санитарно-бытовым условиям (оборудование гардероба, санузлов);
- соблюдение требований к социально-бытовым условиям (оборудование в учебных кабинетах и лабораториях рабочих мест учителя и каждого обучающегося; учительской с рабочей зоной и местом для отдыха; административных кабинетов);

- наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами;
- наличие оборудованного медицинского кабинета;
- соблюдение требований пожарной и электробезопасности;
- соблюдение требований охраны здоровья обучающихся и охраны труда работников образовательного учреждения;
- соблюдение требований к организации безопасной эксплуатации спортивных сооружений, спортивного инвентаря и оборудования, используемого в общеобразовательном учреждении;
- наличие учебных кабинетов, оснащённых в соответствии с требованиями ФГОС ОО;
- наличие библиотеки, медиатеки, читального зала с доступом к информационным ресурсам Интернета, учебной и художественной литературе, коллекциям медиаресурсов на электронных носителях;
- наличие спортивного зала.

4.6.4. Качество социально-педагогических условий реализации ООП

- преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению к каждой ступени обучения;
- формирование и развитие педагогической компетентности обучающихся, педагогических и административных работников, родительской общественности;
- анализ вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни; развития своей экологической культуры; дифференциация и индивидуализация обучения; мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одарённых детей, детей с особыми образовательными потребностями; психолого-педагогическая поддержка участников олимпиадного движения; обеспечение осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной сферы деятельности; формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников; поддержка детских объединений, ученического самоуправления и др.);
- анализ вариативности форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение, экспертиза и др.);
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1 классов в период адаптации.

4.6.5. Качество информационно-методических условий реализации ООП

- анализ оснащения библиотеки, читального зала, учебных кабинетов, административных помещений, сайта образовательного учреждения ;
- анализ укомплектованности печатными и электронными информационно-образовательными ресурсами по всем предметам учебного школьного плана;

- анализ фонда дополнительной литературы (отечественная классическая и современная художественная литература; научно-популярная и научно-техническая литература; издания по изобразительному искусству, музыке, физической культуре и спорту, экологии, правилам безопасного поведения на дорогах; справочно-библиографические и периодические издания; собрание словарей; литература по социальному и профессиональному самоопределению обучающихся).

4.7. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов, обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования уровня достижения планируемых результатов освоения обучающимися основной образовательной программы начального общего образования;
- участие и результативность в школьных, городских, областных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-ых классов «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся ;

4.8. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности образовательного учреждения.

4.9. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

| Критерии | Показатели |
|--|---|
| Образовательные результаты по ступеням образования (внутренняя оценка) | Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях |
| Образовательные результаты по ступеням образования (внешняя оценка) | Доля обучающихся, участвующих в городских предметных олимпиадах Доля обучающихся, победивших и занявших призовые места в городских предметных олимпиадах Доля обучающихся, принимавших участие в городских мероприятиях |
| Здоровье обучающихся | Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в школу к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях |
| Социализация обучающихся | Доля обучающихся, состоящих на учете в ПДН, КДН к общей численности обучающихся |
| Готовность родителей к участию в управлении школой | Доля родителей, участвующих в образовательной деятельности образовательного учреждения. |
| Инновационный потенциал | Доля учителей, которые используют современные педагогические технологии |

| | |
|--|--|
| учителей | Доля учителей, которые используют ИКТ на уроках Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации Доля педагогических работников, выступавших на заседаниях ГорМО Доля педагогических работников, принимавших участие в конкурсах «Современные образовательные технологии», «Новой школе - новые стандарты», «Учитель года», «Самый классный классный», «Педагогический дебют» |
| Соответствие требованиям к условиям обучения | Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана Соответствие нормам и требованиям СанПиН Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами Наличие оборудованного медицинского кабинета |

4.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте образовательного учреждения.

5.2. Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

5.3. Открытость деятельности учреждения оценивается по следующим показателям:

- эффективность взаимодействия образовательного учреждения с родителями обучающихся и сетевого взаимодействия;
- репутация (рейтинг) учреждения на муниципальном, региональном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.